

Політика конфіденційності для заявників

Ми раді, що ви зацікавилися нашою компанією та відвідали наш веб-сайт www.careers.autohero.com (надалі «Вебсайт»).

Ця політика конфіденційності пояснює, як Autohero GmbH (надалі «Autohero» або «ми») обробляє ваші персональні дані, коли ви подаєте заявку на оголошену вакансію, і ваші права.

01. Відповідальний за обробку ваших персональних даних

Відповідальним за обробку ваших персональних даних у розумінні Загального регламенту ЄС про захист даних (надалі «GDPR») та інших нормативних актів щодо захисту даних є

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Germany
e-mail: info@autohero.com

02. Уповноважений із захисту даних

Якщо у вас є запитання та/або пропозиції щодо захисту даних, ви можете в будь-який час зв'язатися безпосередньо з нашим уповноваженим із захисту даних.

Контактні дані для зв'язку з нашим уповноваженим із захисту даних:

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Germany
e-mail: datenschutz@autohero.com

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Germany
e-mail: datenschutz@auto1.com

03. Збір даних

Autohero збирає персональні дані, які заявник надав через онлайн-портал заявників (надалі «Дані заявника»).

За реалізацію процесу подання та обробки заявок відповідає AUTO1 Global Services SE & Co. KG, дочірня компанія AUTO1 Group (надалі «AUTO1 Global»). Для цього Autohero передає дані

заявника в AUTO1 Global. Дані заявника використовуватимуться лише з метою обробки заявки.

Заявник поінформований про передачу та обробку його даних компанією AUTO1 Global і дає свою явну згоду на це. Ця згода відповідно до ст. 6 п. 1 літ. а GDPR вважається правовою основою для такої обробки. Процес подачі заявки не може бути розпочато без явної згоди заявника.

Заявник може в будь-який час відкликати свою згоду із припиненням її дії на майбутнє, надіславши листа на адресу електронної пошти datenschutz@autohero.com. Відкликаючи згоду, заявник відкликає свою заявку.

Якщо заявник має активний профіль на порталі вакансій, наприклад, Xing, Stepstone або подібних платформах ділових контактів, і повідомляє про це Autohero в процесі подання заявки, Autohero також може отримувати та збирати особисті дані звідти.

04. Зберігання даних заявника в SmartRecruiters

Для обробки заявки використовується програмне забезпечення компанії SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (надалі «SmartRecruiters»).

З цією метою дані заявника зберігаються та обробляються на серверах SmartRecruiters у Німеччині та ЄС. Autohero ретельно підійшов до вибору SmartRecruiters. Захист даних заявника забезпечується договором зі SmartRecruiters про обробку даних за дорученням, згідно з яким SmartRecruiters обробляє персональні дані лише за дорученням Autohero та з дотриманням наданих Autohero інструкцій. SmartRecruiters користується послугами компанії SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, США (надалі «SendGrid»), щоб організувати надсилання заявнику й отримання від нього електронних листів у межах програмного забезпечення SmartRecruiters. Дані заявника передаються на сервери SendGrid у США, а отже, до країни за межами ЄС або ЄЕЗ.

Ми використовуємо функцію штучного інтелекту "SmartAssistant" від Smartrecruiters. Ця технологія аналізує резюме або профіль кандидата у порівнянні з оголошенням про вакансію та розраховує коефіцієнт відповідності. На основі цього коефіцієнта визначається, наскільки вимоги до навичок і кваліфікацій виконуються. SmartAssistant не замінює людське прийняття рішень у процесі відбору кандидатів у AUTO1 Group, а використовується лише як допоміжний інструмент.

Правовою основою для обробки даних, зазначеної в цьому розділі, є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR. Ми маємо переважний законний інтерес у передачі персональних даних зовнішньому постачальнику послуг з метою забезпечення ефективного процесу відбору кандидатів.

05. Видалення даних заявника

Дані заявника зазвичай автоматично видаляються не пізніше ніж через 6 місяців після завершення процесу обробки заявки, якщо заявник не прийнятий на роботу. У період між завершенням процесу обробки заявки та видаленням дані зберігаються з метою збереження доказів. Правовою основою для такої обробки є ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Переважний законний інтерес впливає з вищезгаданої мети обробки.

06. Інформаційний бюлетень із працевлаштування

Заявники можуть підписатися на інформаційний бюлетень і, таким чином, стати членами пулу талантів AUTO1, щоб регулярно отримувати від AUTO1 інформацію про відповідні посади та інші теми. У випадку підписки на інформаційний бюлетень, AUTO1 використовуватиме адресу електронної пошти заявника для надсилання випусків інформаційного бюлетеня. Також будуть оброблятися аналітичні дані оцінки інформаційного бюлетеня. Метою цієї оцінки є вимірювання ефективності розсилки та надання заявникам відповідного контенту.

Щоб запобігти несанкціонованій підписці через третіх осіб і забезпечити належну підписку на інформаційний бюлетень, під час підписки на інформаційний бюлетень виконується так звана процедура подвійного підтвердження підписки, для чого AUTO1 надсилає заявникам електронною поштою — після введення адреси електронної пошти в реєстраційній формі — підтвердження з проханням підтвердити свою підписку. AUTO1 зберігає надану адресу електронної пошти для надсилання інформаційного бюлетеня, доки заявник не скасує підписку або доки AUTO1 не припинить розсилку. Правовою основою для такої обробки вважається згода відповідно до ст. 6 п. 1 літ. a GDPR. Заявники можуть у будь-який час відкликати свою згоду із припиненням її дії на майбутнє. У цьому випадку AUTO1 більше не надсилатиме інформаційний бюлетень. Коли AUTO1 отримує від заявників повідомлення про відкликання згоди, їхні особисті контактні дані вносяться в список блокування. Таким чином гарантується, що AUTO1 більше не надсилатиме цим заявникам небажану рекламу. Правовою основою для такої обробки є ст. 6 п. 1 літ. f GDPR.

07. Програма «Рекомендуй друга».

Наші співробітники, а також відвідувачі нашого вебсайту мають можливість рекомендувати заявників на певні посади. Для цього необхідно, щоб заявник надав свою згоду, а особа, яка його рекомендує, достовірно продемонструвала наявність згоди заявника. Якщо заявник вирішить подати заявку на рекомендовану посаду, персональні дані заявника будуть

оброблятися відповідно до звичайного процесу подання заявок (див. розділ 6). У цьому випадку ми обробляємо персональні дані з метою реалізації процесу обробки заявки. Якщо заявка була успішною, дані заявника також будуть використані для виплати особі, яка надала рекомендацію, узгодженого бонусу. Це робиться на підставі ст. 6 п. 1 літ. f GDPR. Ми маємо законний інтерес у залученні нових працівників.

08. Використання WhatsApp і Superchat

У межах процесу добору персоналу ми також можемо зв'язуватися з кандидатом за допомогою сервісу обміну миттєвими повідомленнями WhatsApp. Для комунікації через WhatsApp ми залучаємо постачальника послуг Superchat (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242–247, 10405 Berlin, Німеччина) як обробника даних. Цей постачальник забезпечує використання WhatsApp Business API та надає додаткові функціональні можливості. У межах використання цих сервісів обробляються, зокрема, номер мобільного телефону, зміст повідомлень, часові позначки та, за наявності, документи, надіслані кандидатом.

WhatsApp також може використовуватися під час процесу добору персоналу для структурованого збору інформації від кандидатів за допомогою автоматизованих діалогів у форматі «запитання–відповідь» та для підтримки процесу розгляду кандидатур. При цьому може проводитися попередня перевірка на основі правил і заздалегідь визначених критеріїв, пов'язаних із конкретною посадою. Однак остаточне рішення щодо подальшого перебігу процесу добору персоналу, зокрема щодо відхилення кандидатури, не приймається виключно автоматизованим способом, а лише після перевірки відповідальною особою. Автоматизоване прийняття індивідуальних рішень у розумінні статті 22 GDPR не здійснюється. Зокрема, у межах цього процесу не проводяться оцінювання придатності на основі штучного інтелекту, скоринг, рейтингування або автоматизоване загальне оцінювання придатності кандидатів.

Унаслідок комунікації через WhatsApp метадані та зміст повідомлень також можуть оброблятися компанією Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, США, у тому числі в окремих випадках у третіх країнах (наприклад, у США). WhatsApp самостійно обробляє ці дані, зокрема для вдосконалення своїх сервісів. Якщо в межах використання WhatsApp або обробки даних компанією Superchat персональні дані передаються до третіх країн, така передача здійснюється із застосуванням належних гарантій відповідно до глави V GDPR, наприклад стандартних договірних положень (SCC) або на підставі участі в Рамковій угоді щодо конфіденційності даних між ЄС і США (EU-US Data Privacy Framework). Використання WhatsApp є добровільним для кандидата; альтернативні способи комунікації доступні в будь-який час.

Правовою підставою для обробки є пункти (a) і (f) частини 1 статті 6 GDPR. Законний інтерес полягає в забезпеченні ефективної та сучасної комунікації під час процесу добору персоналу.

Кандидат може в будь-який час заперечити проти обробки даних, надіславши електронного листа на адресу datenschutz@auto1.com.

09. Використання Google Gemini під час співбесіди

Щоб під час співбесіди ми могли повністю зосередитися на кандидатові, у певних випадках ми використовуємо цифровий інструмент для ведення нотаток Google Gemini, який надається компанією Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Сполучені Штати Америки. Це дає змогу проводити співбесіду, не відволікаючись на ручне ведення нотаток, і водночас забезпечує точне документування перебігу розмови. Створені при цьому текстові розшифрування видаляються не пізніше ніж через сім днів.

Використання цього інструменту є виключно добровільним. Перед використанням інструменту під час співбесіди на її початку кандидата прямо просять надати згоду. Правовою підставою для такої обробки є чітко виражена згода кандидата відповідно до пункту (а) частини 1 статті 6 GDPR. Згоду можна в будь-який час відкликати з дією на майбутнє, надіславши електронного листа на адресу datenschutz@auto1.com. Без чітко вираженої згоди кандидата цей інструмент під час співбесіди не використовуватиметься.

Якщо за результатами процесу добору персоналу буде встановлено трудові відносини, додаткові персональні дані збиратимуться та оброблятимуться в обсязі, необхідному для здійснення й адміністрування трудових відносин.

10. Права суб'єкта персональних даних

Якщо ви бажаєте скористатись одним із прав, зазначених у цьому розділі, ви можете в будь-який час надіслати повідомлення на контактну адресу, зазначену в розділі 2 (наприклад, електронною поштою або листом).

a. Право на інформацію

Ви маєте право на інформацію про персональні дані, які зберігаються щодо вас у нашій компанії.

b. Право на виправлення або видалення

Ви можете виправити свої персональні дані та, за певних умов, вимагати видалення своїх даних.

c. Право на обмеження обробки

За певних обставин ви можете вимагати обмеження обробки ваших даних, наприклад, якщо правильність ваших даних викликає сумніви, і ви хочете, щоб ми їх перевірили.

d. Право на перенесення даних

Ви маєте право отримувати персональні дані, що стосуються вас, у структурованому, загальноприйнятому та машиночитаному форматі. Ви також маєте право вимагати безпосередньої передачі ваших персональних даних іншій відповідальній особі, якщо це технічно можливо та не впливає на права та свободи інших осіб.

e. Право на заперечення

Ви можете заперечити проти обробки ваших даних на підставі наших законних інтересів.

Якщо ви дали згоду на обробку ваших даних, ви можете відкликати її в будь-який час.

f. Право на подання скарги

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, якщо вважаєте, що обробка ваших персональних даних виконується з порушенням вимог GDPR. Наглядовим органом, відповідальним за Autohero, є Берлінський уповноважений із захисту даних і свободи інформації, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin.

Версія: серпень 2026 року